

Tarkenne <i>Tietosuojaseloste Ceepos -verkkopalvelumaksuliittymän asiakasrekisteri</i>	Päivämäärä <i>1.9.2019</i>
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	
<p>Miksi käsittelemme henkilötietojasi <i>Henkilötietoja kerätään mm. maksujen oikean kohdistamisen, asiakkaan ja/tai asiakkaan ilmoittaman henkilön tunnistamisen sekä raportoinnin vuoksi.</i></p> <p><i>Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja käyttöoikeuksien määrittämiseksi sekä käytön valvomiseksi. Ohjelmisto luo henkilötietoja sisältäviä lokitietoja ohjelmiston käyttöhistorian ja ongelmatapausten selvitystarpeita varten. Mahdollisia rekistereihin tallennettavia henkilötietoja ovat:</i></p> <p><i>Yleinen asiakasrekisteri: asiakasnumero, etunimi, sukunimi sekä sähköpostiosoite.</i></p> <p><i>Tilausrekisteri: maksunumero, tilatut tuotteet ja niiden lisätiedot. .</i></p>	
<p>Miksi saamme käsitellä henkilötietojasi <i>Tietojen kerääminen perustuu rekisterinpitäjän yleiseen etuun asiakassuhteen hoitamiseksi ja tilastoimiseksi sekä kirjanpitolakiin 1336 /1997 ja lakiin hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista (571/2016).</i></p> <p><i>Järjestelmään rekisteröidään vain asioiden hoitamisen kannalta ja rekisteröityjen oikeusturvan kannalta tarpeelliset tiedot. Rekisteröidyt henkilöt ovat asianosaisia käsiteltävissä asioissa, jotka rekisteröidään järjestelmään.</i></p> <p><i>Rekisterissä olevat ryhmien osallistujia koskevat tiedot ovat välttämättömiä, jotta osallistujat saadaan riittävän tarkasti yksilöityä ja jotta laskutus kohdentuu oikein.</i></p>	
<p>Rekisterin henkilötietojen käsittely toimeksiantosopimuksella (toimeksiantosopimuksella käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn kesto) <i>Monetra Oulu Oy. Asiakassuhteen aika.</i></p>	
<p>Käytämmekö päätöksenteossa automaattista profilointia <i>Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa arvioidaan ihmisen henkilökohtaisia ominaisuuksai. Emme käytä päätöksenteossa automaattista profilointia.</i></p>	
<b>Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot</b>	
Rekisterinpitäjä <i>Kaupunginhallitus</i>	Rekisterinpitäjän yhteystiedot <i>Rahoituspäällikkö Veli-Matti Keloneva PL 1 90015 Oulun kaupunki puh 08-558410 etunimi.sukunimi (at)ouka.fi</i>
Rekisterinpitäjän edustaja <i>Palveluesimies</i>	Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot <i>Katriina Lipponen PL 1 90015 Oulun kaupunki puh 08 558410 etunimi.sukunimi(at)ouka.fi</i>
Tietosuojavastaava <i>Tietoturvapäällikkö</i>	Tietosuojavastaavan yhteystiedot <i>Kari Nykänen PL 12 90015 Oulun kaupunki puh 08558410 tietosuoja (at) ouka.fi</i>
<b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>	
<p>Mitä henkilötietoja käsittelemme <i>Yleinen asiakasrekisteri: asiakasnumero, etunimi, sukunimi sekä sähköpostiosoite.</i></p> <p><i>Tilausrekisteri: maksunumero, tilatut tuotteet ja niiden lisätiedot.</i></p>	
<p>Kuinka pitkään säilytämme henkilötietojasi/säilyttämisaajan määrittämiskriteerit <i>Käsittelyn kesto: Henkilötietoja säilytetään rekistereissä, kunnes niiden poistot tehdään manuaalisesti. Tilautiedot säilytetään, kunnes poistot tehdään manuaalisesti tai ajastetusti. Sähköiset kuittihistoriat säilytetään, kunnes poistot tehdään manuaalisesti, mutta kuitenkin vähintään kuusi vuotta..Säilytysaikatiedot perustuvat kunnallisten asiakirjojen säilytysaikaosuutukseen.</i></p>	
<p>Mistä käsittelyssä tarvittavat henkilötiedot saadaan <i>Asianosaiselta tai huoltajilta alaikäisten asiakkaiden osalta</i></p>	
<b>Tietojen siirrot ja luovutukset</b>	
<p>Säännönmukaiset siirrot ja luovutukset <i>Tietoja ei siirretä, eikä luovuteta, ellei ole kysymys perinnästä, jolloin tiedot luovutetaan perinnästä vastaavalle palveluntuottajalle</i></p>	

Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja sen perusteet

*Emme siirrä tietoja Eu-alueen ulkopuolelle.*

<b>Rekisteröidyn oikeudet</b>	<b>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt</b>
<p>Sinulla on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tarkastaa itseäsi koskevat tiedot</li><li>• pyytää tietojesi oikaisemista</li><li>• vaatia tietojesi poistamista (ei koske lakisääteisiä tehtäviä)</li><li>• vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista</li><li>• vastustaa henkilötietojesi käsittelyä</li><li>• pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle</li><li>• oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen</li><li>• olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi</li></ul>	<p>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan: Oulun kaupungin kirjaamo PL 71 90015 Oulun kaupunki Käyntiosoite: Kansankatu 55 A</p> <p>Sähköinen pyyntö osoitetaan: <a href="mailto:kirjaamo@ouka.fi">kirjaamo@ouka.fi</a></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.</p>